3.2 企业方针

企业方针来源于企业战略，企业领导会持续检验它的效果和适用性，以适应市场的要求。企业方针包括了质量保障，环境保护，能源效率，劳动保障，信息安全，数据保护，健康保护，风险管理，可持续发展和社会责任的相关表述。

企业员工的创造性和积极性以及高效的管理和交流结构是我们落实企业方针和实现企业发展，以及适应市场要求的基础。

由管理层确定并确保企业方针：

- 和企业目标相关。
- 包含满足顾客要求并持续改善的义务。
- 为目标的确定和评估提供一个框架。
- 通知到相关的公司级别并被理解。
- 定期检查适宜性。

公司方针和行为纲领要以行为准则的形式传达给每位员工。同样也要向业务合作伙伴说明内容。应外部第三方的要求（客户、供应商以及外部用户 ）他们可以用适当的方式获取公司方针。

3.2.1 基本准则

- 和所有相关方保持合作伙伴的关系
- 重视商务关系的可持续性
- 创新解决问题的方法
- 一站式提供方案和服务
- 使相关方满意，因为考虑到职业安全、可持续性、健康和环境保护以及信息安全，质量成就信任
- 零缺陷的目标是，按时给客户提供无缺陷的产品和具有市场竞争力的价格
- 领导能力和社会责任可以推进企业成功
- 保障人员健康和环境，使公司长远发展

3.2.2 企业道德

在 NZWL 的所有场所和整个供应链中，NZWL 行为准则、NZWL 供应商准则和承担社会责任（CSR 企业社会责任）是提高道德行为的工具。在每年公布的可持续发展报告中，都会详细报告所要求的道德行为的执行情况。企业道德规范的内容是在以下约束性原则中规定的。

- **遵守法律法规**

  我们会自觉遵守司法和法律条例。我们采取超过法律要求的措施来保护环境、保障职业安全和健康保护，并努力不超过法律规定的临界值。我们遵守劳动法以及工作健康保障的规定。

  茨埃威尔尊重员工个人隐私并根据相关法律保护个人信息。维护知识产权是我们所有信息安全活动的固有组成部分。

- **纲领和指导说明**

  企业方针是指导企业价值观的框架。茨埃威尔集团的管理层和员工必须对顾客和其他相关方仔细负责，并为严格实施文件化管理体系而努力不断改善服务。违反纲领、准则和规定的行为需要受到纪律和法律责任惩罚。

- **可持续发展**

  我们的活动都基于长远的可持续发展的商务合作关系。我们和客户共同致力创造双方共赢的合约关系。此外在我们的商务活动中，珍惜自然资源是非常重要的部分。

- **保护环境保护未来**

  为了可持续发展我们有责任持续优化生产和产品的环保性能，减轻环境负担。采用资源利用率高的，产生少量废弃物的生产技术，循环使用和多次利用生产材料和辅助材料以及促进生产废料的再回收利用。

- **能源**

  持续推进使用高能效的生产技术例如促进循环使用或多次利用能源。我们的目标是减少能源消耗和提高能源利用。

- **人权/反歧视**

  不论种族、肤色、性别、信仰、国籍、性取向和政治立场，基于民主原则和对多元化的包容，保证员工机会平等和受到平等对待。根据每位茨埃威尔的员工他们各自的资质和能力进行挑选，聘用和培训。

  - **经济性**

    我们的产品和服务的质量是遵循经济性原则，重视工作安全以及健康、环境保护来确立和保障的。我们通过避免错误来代替发现错误降低成本。

- **每个人都与质量息息相关**

  产品和服务的质量是我们企业成功的决定性因素。因此除了工作安全，健康保障和环境保护之外，保障产品质量也是高层的任务和所有员工的责任。每位员工都对质量、期限和成本负责。

© 2021 NZWL

- **客户满意度**

  我们根据客户需求调整产品和服务的质量特性，并且必须要具备市场竞争力。茨埃威尔所有员工的目标是，提供服务并满足相关方的要求和期望。我们根据客户的满意度来衡量产品的质量和服务。

- **供应商关系管理**

  我们希望供应商和承包商参考我们使用的标准。

- **反贿赂原则**

  茨埃威尔集团内的公司拒绝在内部或第三方之间提供或收取贿款。确保每一笔支出正确并完整地入账。所有情况下都要按照规定执行，在和政府人员接触时更是要特别严格注意。在一段商务关系中，可以收送商务礼物给客户或供货商或者进行款待，只要适当、偶尔并且价格低。茨埃威尔集团的每个公司，无论处在何种文化中都必须承担反贪污的责任。

  茨埃威尔集团的员工不允许参加有可能与公司产生竞争的活动. 员工不允许从事会阻碍其完成茨埃威尔工作的副业，无论带薪或无偿。茨埃威尔的资源不许用于私人用途。

- **健康和职业安全**

  我们的首要目标是，在我们给定的工作范围内最大限度达到对工作和对员工安全的保护。人、材料和环境受到损害原则上都是可避免的，这也是茨埃威尔集团的原则。

- **结社自由**

  允许建立企业内部或工会社团。企业领导和工会代表公开地、有建设性地合作。

- **工作环境**

  茨埃威尔在各地公司及整个供货链上为所有员工提供公平的工作环境并禁止雇佣童工或者强制工作。

  工资和绩效都按一个自然周来结算，符合法律最低标准或者每个国家的工资标准。

  工作时间至少符合国家法律要求或者每个国家经济行业的标准。相应的，员工日常的带薪假期也适用这些标准。茨埃威尔公司为员工提供培训，使他们有能力高效率高质量地工作。我们深知，领导的管理质量对公司的成败起决定性作用。充分信任的合作是员工做到创新、热爱工作以及灵活应对各种情况的基础。

- **信息和交流**

  只有公开涉及质量保障、健康和环境保护措施以及实施之后成果和问题的信息才能激励员工并创建公共信任。

© 2021 NZWL

- **信息安全- 保护机密信息**

  保护委托给我们的信息的机密性是我们活动的重点。（→茨埃威尔集团的信息安全方针）茨埃威集团的全体员工有责任保护机密信息，因为每位员工通过他们的行动决定着信息安全等级。（→数据保护责任说明）

  管理层有负责信息安全的责任且无法被代表。它决定风险的处理、采取必要的方法、监控过程并承担剩余的风险。需要始终满足并关注所有法律法规。

  信息安全集中在所有需要处理并使用信息的生产和创收过程以及项目中。为了信息安全需要准备充足的资源和所有要求的组织框架条件。根据经济框架条件调整实施情况，即信息安全始终合理满足安全需求（→适宜性）。

  所有当前实际的或者有嫌疑的违反信息安全的情况都将报告给 ISMS 小组并由其调查。

- **管理风险**

  企业的每一次交易都是机会与风险并存的。茨埃威尔集团的目标是，一方面明确流程链上的风险并对此进行评估、降低和控制。另一方面尽可能利用新机遇 (→ 作业指导 风险管理)。

- **举报政策 (Whistleblowing policy)**

  为了避免不可接受的情况出现和促进公开的企业文化，我们将实施举报政策。(→ 茨埃威尔集团的举报政策).

- **持续改善**

  每位员工都有责任对其负责的流程进行持续优化。领导层也应如此。他们必须坚持采用适合的优化程序，检查成果并且根据技术状态检查执行情况。

- **员工资质**

  为了让自身能力适应市场和客户的需求，对每位员工来说深造学习是首要义务。我们将运用员工发展，员工培训和信息咨询等手段，来提高员工意识和落实到员工具体行为上。

© 2021 NZWL